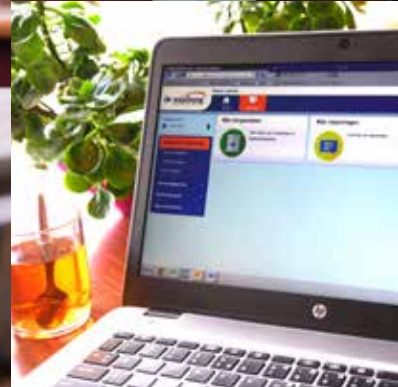


'IK KAN OP ELK MOMENT KIJKEN
OF ER IETS BIJZONDERS IS MET
MIJN MOEDER. DAT GEEFT RUST'



Digitale inzage in het cliëntdossier

De Waalboog biedt digitale inzage in het cliëntdossier zodat u er als bewoner, cliënt of vertegenwoordiger altijd en overal in kunt lezen. Dit kan heel eenvoudig via uw smartphone, tablet of computer. In een beveiligde online omgeving krijgt u toegang tot onder andere het zorgleefplan, de zorgkaart en zorgrapportages in het Elektronisch Cliëntdossier (ECD).

Voordelen

- Via internet altijd en overal inzage
- Beter op de hoogte
- Inzicht in dagelijkse bijzonderheden
- Zelf bepalen of en wanneer u kijkt

www.waalboog.nl/inzage

zo thuis als
maar kan

de waalboog

Waar is digitale inzage voor bedoeld?

Via digitale inzage kunt u op elk moment op een veilige manier in uw dossier of in het dossier van uw naaste meelezen. Hoe is de nacht geweest? Is moeder al weer wat rustiger? Hoe was mijn man op de dagbehandeling vandaag? Het dossier geeft niet overal antwoord op, maar door mee te lezen krijgt u meer informatie. De zorgkaart geeft inzicht in de dagelijkse zorg. In zorgrapportages leest u bijzonderheden terug. Soms wordt meerdere keren per dag gerapporteerd, soms een aantal dagen niet. Dat is afhankelijk van de situatie.

‘DE AFDELING BELT MIJ
GEWOON ALS ER IETS AAN
DE HAND IS.’

Digitale inzage is niet bedoeld als vervanging voor persoonlijk contact met zorgmedewerkers. Doen zich calamiteiten voor of hebben wij een vraag, dan nemen wij gewoon contact met u op. Heeft u een vraag naar aanleiding van wat u (niet) leest in het Elektronisch Cliëntdossier, stel hem dan aan uw EVV-er (=eerstverantwoordelijk verzorgende).

Wie krijgt inzage?

Wilsbekwame cliënten krijgen zelf inzage en/of bepalen wie namens hen inzage krijgt. Als cliënten voor digitale inzage wilsonbekwaam zijn, dan krijgt de (wettelijk) vertegenwoordiger inzage. Dat kan een door de rechter benoemde curator of mentor zijn, maar ook een schriftelijk gemachtigde, echtgenoot/ levensgezel, ouder, kind, broer of zus. Voor vragen hierover kunt u terecht bij de afdeling/EVV-er.

‘HET IS NIET ALTIJD LEUK
OM TE LEZEN, MAAR IK BEN
VEEL BETER OP DE HOOGTE.’

PRIVACY EN VEILIGHEID

Voor het gebruik van digitale inzage in het cliëntdossier heeft de Waalboog algemene voorwaarden opgesteld, zie www.waalboog.nl/inzage. De Waalboog is juridisch eigenaar van het ECD. Het ECD staat uiteraard op een veilige, beschermde plek. Inzage werkt via het internet. De veiligheid ervan is afhankelijk van een veilige digitale omgeving én van de zorgvuldigheid van gebruikers. Geef bijvoorbeeld nooit uw persoonlijke inloggegevens aan derden.

Wat heeft u nodig voor digitale inzage?

U moet beschikken over:

- een e-mailadres,
- een mobiele telefoon voor het ontvangen van een sms,
- een computer, laptop, tablet of smartphone met internetverbinding,
- een gebruikersnaam en wachtwoord (ontvangt u van ons)



Hoe het werkt

Om toegang te krijgen tot het Elektronisch Cliëntdossier, gaat u naar een beveiligde website. U vindt het adres onder andere op www.waalboog.nl/inzage. U logt in met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens geeft u de code in die u automatisch op uw mobiele telefoon ontvangt. Op de startpagina kiest u welk onderdeel u wilt inzien. U kunt voor onderdelen die u vaak bezoekt favorieten aanmaken. Meer informatie vindt u in de instructie die u met de inloggegevens ontvangt.

Heeft u vragen?

Vraag een zorgmedewerker op de afdeling of stuur een berichtje naar inzage@waalboog.nl. We helpen u graag!