

zo thuis als
maar kan | **de waalboog**



Waalboogbus

TOPZORG EN BEHANDELING

Waalboogbus

Bewoners van Stichting De Waalboog kunnen gebruik maken van de busdienst van De Waalboog. U kunt een rit aanvragen bij de coördinator van de Waalboogbus.

Soorten vervoer

Alle soorten van kortdurend vervoer (halen en brengen) zoals bezoek aan familie, een ritje naar de stad of omgeving, bezoek naar het ziekenhuis zijn mogelijk. Een vast team van vrijwillige chauffeurs, die hiervoor geschoold zijn, staan voor u klaar. De Waalboogbus is ook geschikt voor rolstoelvervoer.

Tijdstippen van vervoer

De Waalboogbus is op werkdagen van 10.30 tot 15.30 uur beschikbaar voor vervoer van cliënten, indien er een vrijwilliger beschikbaar is. Mocht er geen vrijwillige chauffeur aanwezig zijn, dient u zelf voor vervoer te zorgen.

Aanvragen

Van maandag t/m vrijdag tussen 9.30 uur en 12.30 uur kunt u een aanvraag voor vervoer indienen. Een busrit kan, indien beschikbaar, worden aangevraagd tot een dag voor de vervoerdatum (op zaterdag en zondag rijdt er geen Waalboogbus).

U vraagt de rit aan bij de coördinator van de Waalboogbus. Hij is bereikbaar via telefoonnummer 024 - 382 6347.

Begeleiding van bewoners

Begeleiding van bewoners tijdens het vervoer wordt door de familie of vrijwilligers verzorgd. Via de afdeling kunnen deze vrijwilligers ingeschakeld worden.

Kosten van het vervoer

Wanneer u gebruik wilt maken van de Waalboogbus, bedraagt het opstaptarief € 5,- per rit. Bij het halen en brengen betaalt u dus twee maal het opstaptarief. Per km betaalt u € 0,30.

De kosten zijn en blijven onder het commerciële tarief. Jaarlijks vindt een prijsaanpassing plaats. Het aantal gereden kilometers wordt door de chauffeur ingevuld op het rijopdrachtformulier.

Betaling

Voor bewoners worden de kosten conform de kilometervergoeding in rekening gebracht. Indien gebruik wordt gemaakt van extern vervoer, worden de taxikosten bij de bewoner of diens vertegenwoordiger in rekening gebracht. De bewoner/vertegenwoordiger ontvangt een rekening van de financiële administratie met gegevens over de ritten die gemaakt zijn.

Behoeftte aan meer informatie?

Heeft u behoefte aan meer informatie of heeft u vragen, aarzel dan niet contact op te nemen coördinator van de Waalboogbus.

De coördinator is bereikbaar van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9.30 uur en 12.30 uur via telefoonnummer 024 - 382 6347.

Klachten

Bent u niet tevreden en/of heeft u suggesties voor verbetering van het busvervoer, neem dan contact op met de coördinator van de Waalboogbus.

FZ 6.6.7.1/ nov-17 - nov-20 / versie 8

zo thuis als
maar kan | **de waalboog**

Postadres
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl

