

zo thuis als  
maar kan | **de waalboog**



**Schoonmaak**  
*Schoon, fris en veilig!*

TOPZORG EN BEHANDELING

## Schoonmaak

Op elke Waalbooglocatie maken onze interieurverzorgenden iedere week de kamers en appartementen van de bewoners schoon. De interieurverzorgenden zijn hiervoor speciaal opgeleid en werken volgens de nieuwste richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie. De inzet past binnen de vergoedingen zoals die zijn vastgelegd in de Wet Langdurige Zorg. In deze folder leest u hoe de schoonmaak is geregeld.

### Afspraak

Onze interieurverzorgende spreekt met u af wanneer hij/zij komt schoonmaken. De interieurverzorgende geeft dan ook aan wat hij/zij gaat doen.

### Wat maakt de interieurverzorgende schoon?

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste werkzaamheden die de interieurverzorgende in uw kamer of appartement uitvoert:

- Sanitair schoonmaken
- Stofzuigen
- Vloer wassen en moppen
- Vensterbank, richels en randen stofvrij maken
- Meubilair en deuren stof- en vlek vrij maken
- Afvalzakken vervangen

Daarnaast zorgt de interieurverzorgende voor de schoonmaak van de afdeling, woning of woongroep. Denk dan aan ruimten als gangen, toiletten en huiskamers.

### **Wat maakt de interieurverzorgende niet schoon?**

Persoonlijke, kwetsbare eigendommen of eigendommen met een emotionele waarde zoals beeldjes, schilderijen, boeken, potten en vazen mag de interieurverzorgende niet schoonmaken. Staat uw vensterbank of meubelstuk daar vol mee, dan vragen wij u om deze leeg te maken voordat de interieurverzorgende komt. Ook in (koel) kasten, nachtkastjes en dergelijke mag de interieurverzorgende niet komen en maakt hij/zij dus niet schoon. De interieurverzorgende zal met u bekijken wat u zelf kunt doen, eventueel met familie of mantelzorgers. Hier zullen we samen afspraken over maken.

### **Hoe houdt de interieurverzorgende uw kamer of appartement schoon?**

Hij/zij werkt zo droog mogelijk met een microvezeldoek. Alleen vlekken worden nat verwijderd. Dit is minder belastend voor het milieu doordat we geen gebruik maken van schoonmaakmiddelen. Daarnaast reinigt dit beter dan een sopje. Voor het sanitair en bijvoorbeeld het ontkalken van de wastafel worden uiteraard wel schoonmaakmiddelen gebruikt.

Voor elke kamer en elk appartement en voor het sanitair worden schone doeken gebruikt. Nadat uw kamer of appartement is schoongemaakt, gaan de doeken direct in de wasmand.

### **Heeft u vragen, wensen of klachten over de schoonmaak?**

De interieurverzorgenden werken iedere dag met veel plezier en grote inzet aan een schone woon-/leefomgeving voor u. Het kan desondanks voorkomen dat u niet tevreden bent over de schoonmaak, of er vragen over heeft. Laat dit dan uw Eerstverantwoordelijk verzorgende (Evv-er) weten. Deze hoort het ook graag als u geen mantelzorgers of familie dichtbij heeft. De Evv-er zorgt voor antwoorden en/of zoekt samen met u naar een oplossing, zodat u schoon, fris en veilig kunt wonen.

FD 4.30 / oktober-17 - oktober 20 / versie 1

zo thuis als  
maar kan

**de waalboog**

*Postadres*  
Postbus 31071  
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64  
info@waalboog.nl  
www.waalboog.nl

