

zo thuis als
maar kan

de waalboog



Financiën en verzekeringen woonzorgcentra

TOPZORG EN BEHANDELING

Als u in een woonzorgcentrum komt wonen, veranderen er voor u zaken op het gebied van financiën en verzekeringen. In deze folder geven we u hierover informatie.

Eigen bijdrage

Natuurlijk zijn er kosten verbonden aan het wonen in een woonzorgcentrum. De hoogte van de eigen bijdrage is wettelijk vastgesteld en hangt af van uw inkomen en uw gezinssituatie. Als u hier meer over wilt weten, kunt u de folder "Eigen bijdrage Zorg met Verblijf", uitgegeven door het CAK opvragen. U kunt voor informatie ook telefonisch contact opnemen met het CAK tel. 0800-0087.

Bewindvoerder

Wanneer u uw eigen financiën niet meer kunt beheren kunt u iemand machtigen of door de rechter een bewindvoerder laten aanstellen.

Automatische incasso

We adviseren u gebruik te maken van automatisch betalen van de facturen van De Waalboog. U kunt het hiervoor benodigde formulier vinden in de opnamemap. De facturen zullen dan automatisch van uw rekening worden afgeschreven. Als u het niet eens bent met de afschrijving, heeft u een maand de tijd om uw bank- of girokantoor opdracht te geven het bedrag terug te boeken. U gebruikt hiervoor de gele kaart. Indien u de machtiging wilt intrekken, vult u de rode kaart in, stuurt deze op en de afschrijving stopt. Houdt u bij de inzending rekening met enige tijd voor verwerking. Bij gebruikmaking van de machtiging dan wel intrekking van de machtiging kunt u deze zenden naar de debiteurenadministratie op het correspondentieadres van Stichting De Waalboog.

Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Voor alle inwonende cliënten is een collectieve WA-verzekering gesloten. Deze verzekering geldt niet alleen binnen het woonzorgcentrum, maar ook wanneer u buitenshuis verblijft.

Inboedelverzekering

Als u in het woonzorgcentrum woont zijn uw eigendommen verzekerd tegen brand, storm, inbraak en dergelijke. Hiervan zijn uitgezonderd geld, sieraden en andere kostbaarheden. Het is daarom verstandig goed op uw spullen te letten of om kostbaarheden apart te verzekeren.

Bij inbraak wordt u verzocht aangifte te doen bij de politie. Als u aansprakelijk wordt gesteld of als u denkt dat u schade hebt geleden die u kunt verhalen op deze verzekeringen, kunt u contact opnemen met de financiële administratie via telefoonnummer 024-322 82 64.

Contant geld opnemen

Contant geld opnemen kunt u bij uw bank. Woonzorgcentra Nijeveld en De Honinghoeve bieden u de mogelijkheid geld op te nemen in huis. Een medewerker van De Waalboog is hiervoor wekelijks aanwezig. De financiële administratie factureert het opgenomen bedrag aan u via de maandrekening. Informatie over de dagen en tijden wanneer u geld op kunt nemen, kunt u lezen in het cliëntenblad 'Bij de koffie'.

Restitutie waskosten en broodmaaltijd

Als u in het woonzorgcentrum woont, verzorgt u zelf uw broodmaaltijden, was en verzorgingsproducten zoals toiletpapier. Hiervoor ontvangt u via De Waalboog maandelijks een vergoeding. De vergoeding wordt automatisch overgemaakt naar uw rekening. Als u de was laat doen door een wasserij, dan betaalt u de rekening rechtstreeks aan de wasserij.

Winkel en restaurant

In de winkel en het restaurant van de woonzorgcentra Nijeveld en De Honinghoeve kunt u contant en met de pin betalen. Als u dit lastig vindt, kunt u ook op rekening betalen. De eerst verantwoordelijke verzorgende kan u hiervoor een formulier geven

dat uw financieel gemachtigde tekent. Indien u nog niet automatisch betaalt, wordt u verzocht een machtiging voor automatische incasso af te geven. De uitgaven die u in de winkel en het restaurant doet, worden door de financiële administratie van De Waalboog aan u gefactureerd via de maandelijkse rekening.

Vervoer

U betaalt zelf uw vervoer bij behandeling buiten de Wet langdurige zorg (Wlz) naar bijvoorbeeld het ziekenhuis. U kunt gebruik maken van de Waalboogbus. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder Waalboogbus.

Kapper en pedicure

Als u gebruik maakt van de diensten van de kapsalon en de pedicure betaalt u de rekening rechtstreeks aan hen. Indien u een automatische incasso hebt afgegeven, kunt u de kapper ook via een maandfactuur betalen.

Televisie- en telefoonabonnement

U kunt in het woonzorgcentrum een televisie- en telefoonabonnement afsluiten. De abonnementskosten en gesprekskosten worden maandelijks door de financiële administratie van De Waalboog aan u doorberekend.

Vragen?

Neem contact op met de financiële administratie van De Waalboog op telefoonnummer 024-322 82 64.

BV 4.8.1/ jan-17 - jan-20 / versie 5

zo thuis als
maar kan | **de waalboog**

Postadres
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl

