

zo thuis als  
maar kan

de waalboog



Telefoon, televisie, internet  
en kluisje

TOPZORG EN BEHANDELING

Binnen De Waalboog kunt u, tegen een vergoeding van verschillende faciliteiten zoals telefoon, televisie, internet en kluisje gebruikmaken. In deze folder geven wij u informatie over het afnemen van deze diensten via De Waalboog.

U bent uiteraard niet verplicht om van deze diensten gebruikt te maken en u mag uiteraard ook een abonnement afsluiten buiten De Waalboog.

### **Kluisje**

U kunt een kluisje aanvragen voor het opbergen van kostbare privébezittingen op uw kamer of appartement. De kluisjes zijn voorzien van een cijferslot. De code, die bestaat uit vier cijfers, kunt u zelf bepalen. Indien u hier graag gebruik van wilt maken, verstrekt uw Evv'er (eerst verantwoordelijke verzorgende) op uw verzoek een aanvraagformulier. Een medewerker van de Technische Dienst zal na uw aanvraag de kluis plaatsen, doorgaans in de kast op uw kamer / appartement. De kosten voor het huren van een kluisje worden maandelijks door medewerkers van de financiële administratie in rekening gebracht. Indien u geen gebruik meer wenst te maken van een kluisje, dient hiervoor een formulier ingevuld te worden. Het formulier is verkrijgbaar via uw Evv'er.

### **Televisieabonnement**

Als u televisie wilt kijken, kunt u via De Waalboog een abonnement afsluiten. Bij uw verhuizing naar De Waalboog ontvangt u hiervoor een formulier via de Evv'er. De kosten voor een abonnement staan hier op vermeld. Deze variëren en zijn afhankelijk van de locatie waar u woont of gaat wonen. Als het aanvraagformulier is ingevuld en ingeleverd, wordt het voor u geregeld. De abonnementskosten worden maandelijks in rekening gebracht. U bent uiteraard ook vrij om elders een televisieabonnement af te sluiten.

## **Telefoonservice**

Ook kunt u gebruik maken van de telefoonservice van De Waalboog. De telefoonservice bestaat uit een telefoonabonnement inclusief een telefoontoestel (afhankelijk waar u woont / gaat wonen) De kosten worden maandelijks aan u of uw financieel gemachtigde doorberekend. Hieronder informeren wij u over de verschillende abonnementen per locaties.

### **Locaties: Joachim en Anna en Nijevelt**

Op beide locaties kunt u een telefoonabonnement inclusief een telefoontoestel. U krijgt dan een kastje op uw kamer en een apart toestel waarmee u zowel extern als intern (bijvoorbeeld naar de receptionist) kunt bellen. U mag uiteraard ook uw eigen toestel aansluiten.

### **Locatie De Honinghoeve**

In De Honinghoeve kunt u een telefoonabonnement afsluiten. U dient wel voor een eigen toestel te zorgen. U kunt met dit abonnement zowel intern (bijvoorbeeld naar de receptie) als extern bellen.

### **Locatie St. Jozefklooster**

In het St. Jozefklooster kunt u niet via De Waalboog een telefoonabonnement afsluiten. U dient dit zelf af te sluiten met een provider naar keuze.

De Evv'er verstrekt op uw verzoek een overeenkomst en de algemene voorwaarden voor de telefoonservice. Een medewerker biedt u directe service bij storingen en/of interne verhuizing. Bij installatie van het toestel krijgt u en/of uw familie een persoonlijke instructie over het gebruik van het toestel.

Indien u geen gebruik meer wenst te maken, dan dient hiervoor een formulier ingevuld te worden. Dit formulier is verkrijgbaar via uw Evv'er.

### **Internet**

U en uw bezoek kunnen gebruik maken van het (gratis) wifi-netwerk. Binnen de gebouwen heeft u toegang tot een open wifi-netwerk zonder gebruik te maken van een wachtwoord. U kunt uiteraard uw computer/tablet meenemen.

FD 4.27/ okt-16 - okt-19 / versie 5

zo thuis als  
maar kan

**de waalboog**

*Postadres*  
Postbus 31071  
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64  
info@waalboog.nl  
www.waalboog.nl

