

zo thuis als
maar kan

de waalboog



Cliëntenraad

Voor bewoners, cliënten en hun
mantelzorgers

TOPZORG EN BEHANDELING

Cliëntenraad: gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder

Als Cliëntenraad van Stichting De Waalboog laten we u in deze folder kennismaken met wat we zijn, wat we doen, wat we graag willen en hoe we dat willen bereiken. Op de achterzijde leest u meer over wie we zijn.

Wat we zijn: een medezeggenschapsorgaan

Stichting De Waalboog heeft een Cliëntenraad. Dat is wettelijk verplicht. De raad waakt over de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening en doet voorstellen ter verbetering. Ze geeft daarmee u en uw naasten een stem die gehoord wordt door de bestuurder van De Waalboog. Een stem die zwaar weegt in de besluitvorming. De raad adviseert de bestuurder gevraagd én ongevraagd, als onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan. De voorstellen en adviezen gaan over alles wat u als bewoner of cliënt aangaat. Ze gaan dus over de zorg, maar ook over het welbevinden en de huisvesting. Meer en meer zijn we er ook voor uw mantelzorgers. Hun rol verandert: er komt meer ruimte voor samen zorgen, maar er wordt ook meer van hen verwacht.

De Cliëntenraad is er voor gemeenschappelijke belangen van bewoners en cliënten van De Waalboog. Voor uw eigen belangenbehartiging is er de cliëntenvertrouwenspersoon. Dat laat onverlet dat u met uw vraag of kwestie altijd bij ons welkom bent. We zullen u dan zo goed mogelijk verder helpen.

Wat we doen: de bestuurder adviseren over zorg, welzijn en wonen

Als de bestuurder nieuw beleid wil op het gebied van zorg, welzijn en wonen legt ze dat voor aan de Cliëntenraad. Wij zorgen ervoor dat we weten wat de wijzigingen betekenen voor de Waalboog-bewoners en -cliënten. En stemmen er dan - soms onder voorwaarden en soms pas na aanpassing - mee in. Zo dragen we eraan bij dat de leefomgeving (meer) overeenkomt met hoe bewoners en cliënten, u dus, het willen hebben. Adviezen gaan bijvoorbeeld over voeding en gastvrijheid, de inrichting van de openbare ruimten,

over verbouwingen en nieuwbouw. Maar ook over een verandering in de inzet van fysiotherapeuten en geestelijk verzorgenden. Of het omvormen van afdelingen ten gunste van een andere doelgroep. Tegenwoordig vraagt de bestuurder ons vaak al aan te schuiven als ze wil beginnen met het ontwikkelen van nieuw beleid.

Wat we ook doen: signaleren, agenderen, informeren

Naast het reageren op adviesaanvragen bekijken we de kwartaal-rapportages, jaarrekening, begroting en andere stukken op hun impact op u en uw naasten. En we stellen zelf onderwerpen aan de orde. Het beleid is bijvoorbeeld dat iemand elke dag mag douchen als hij dat wil. Lukt dat ook? En als we horen dat er maar steeds een vieze geur op een afdeling blijft hangen, kaarten we dat aan. Daarnaast nemen we deel aan allerlei projectgroepen en commissies. Zo kunnen we het gezichtspunt van de bewoner en/of cliënt inbrengen vanaf de start van de planvorming. Verder denken we mee over de vragen van de tweejaarlijkse tevredenheidsenquête. Die peilt wat uw mening is over De Waalboog. Met uw opmerkingen zijn zorg, welzijn en woonomgeving verder te verbeteren. We houden u ook graag op de hoogte van wat we doen. Wat speelt er? Wat komt op u en ons af? Wat is er gebeurd? U vindt deze informatie op onze pagina's in Bij de koffie en op www.waalboog/clientenraad.nl. Ook komt er een digitale nieuwsbrief uit.

Wat we graag willen: horen wat er leeft en goed geïnformeerd zijn

Om goed geïnformeerd te zijn gaan we op cursus, luisteren we naar deskundigen. We kijken in de keukens van andere organisaties. Maar bovenal willen we van u horen hoe het gaat. Wat vindt u van uw leefomgeving en van de zorg die geboden wordt? Of van de communicatie vanuit De Waalboog, de maaltijden, de activiteiten. Heeft u ideeën voor verbetering? Zou u, of uw naaste, meer betrokken willen zijn bij de handel en wandel op de afdeling? En hoe dan? Daar zijn we naar op zoek.

Hoe we dat willen bereiken: e-mail, telefoon, wandelgangen, familiecontactbijeenkomsten

Als Cliëntenraad komen we dus graag met u in contact. U kunt ons tegenkomen op familiecontactbijeenkomsten, bij grootschaliger activiteiten, of als we bijvoorbeeld ergens op bezoek zijn. U kunt ons gerust aanschieten met uw vraag of opmerking. Of bel of mail ons!

Wie we zijn: de samenstelling van de Cliëntenraad

Op dit moment bestaat de Cliëntenraad uit 11 leden*. Binding met De Waalboog, meestal als naaste van een bewoner of cliënt, hebben we allemaal. Verder zijn we gemotiveerd om onze capaciteiten in te zetten voor het verbeteren van de kwaliteit van leven binnen De Waalboog. En we kunnen met inlevingsvermogen luisteren naar wat u nodig heeft of kunt bieden. Verder streven we ernaar uit elke Waalbooglocatie minstens een afgevaardigde in ons midden te hebben. Cliëntenraadsleden worden benoemd voor een periode van 4 jaar. Deze zittingsperiode is één maal met 4 jaar te verlengen. Het is onbezoldigd werk.

Heeft u ook interesse in het werk van de Cliëntenraad? Meldt u zich dan bij de voorzitter, bij voorkeur via clienntenraad@waalboog.nl. Mevrouw A. Eras verzorgt vanuit De Waalboog ons secretariaat: (024) 322 82 64. In spoedeisende gevallen kunt u bellen: 06-15 32 17 53.

* Op www.waalboog.nl/clienntenraad vindt u de actuele samenstelling van de Cliëntenraad.

BV 4.1/ nov-15 - nov-18 / versie 4

zo thuis als
maar kan | **de waalboog**

Postadres
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl

