

zo thuis als
maar kan

de waalboog



Kledingverzorging

TOPZORG EN BEHANDELING

Kledingverzorging

De Waalboog wast de handdoeken, de washandjes en het beddengoed als u deze van De Waalboog gebruikt. Voor wat betreft uw eigen wasgoed (te weten eventueel beddengoed en kleding) kunt u ervoor kiezen om de was zelf te wassen of uit te besteden aan een externe wasserij. Wilt u de was zelf wassen, adviseren wij u om de was wel te laten merken om het risico op zoekraken van uw kleding te verkleinen.

De dag van opname

Op de dag van opname vraagt uw eerst verantwoordelijke verzorgende (evv'er) u naar uw keuze met betrekking tot de kledingverzorging. U wordt gevraagd om een formulier in te vullen.

Aanbieden en ophalen van uw wasgoed

Wanneer u uw wasgoed / kleding laat verzorgen door de externe wasserij krijgt u een wasbox op uw kamer / appartement. Wekelijks wordt volgens een vast schema uw vuile wasgoed opgehaald en meegenomen door de externe wasserij om het te laten reinigen. Het sorteren van de vuile was vindt plaats in de wasserij. Het wasgoed wordt volgens vaste afspraken binnen vijf werkdagen weer schoon teruggebracht naar uw kamer / appartement.

De externe wasserij verstuurt de factuur rechtstreeks naar u of uw financieel gemachtigde.

Merken van uw kleding

Het merken van uw kleding gebeurt ook bij de externe wasserij. Het wasgoed wordt gemerkt door middel van een chip. De kosten voor de chip en bevestiging bedragen € 0.75 per stuk en worden in rekening gebracht. Ook wanneer u er niet voor kiest om de was door een externe wasserij te laten verzorgen, adviseren wij wel om

de kleding te laten merken door middel van een chip om het risico op zoekraken te voorkomen.

Kwaliteitseisen kleding

Het wasetiket in een artikel is voor de wasserij leidend voor de soort behandeling. Kleding zonder wasetiket wordt behandeld voor uw eigen risico. Vaak wassen, verschillende reinigingsmethoden, machinaal drogen, zorgen ervoor dat kleding eerder aan slijtage onderhevig is. De kleur- en lichteheid van een kledingstuk bepalen het behoud van de kleur na de was. We adviseren u bij aanschaf van uw kleding hiermee rekening mee te houden.

Ondergoed en nachtkleding

In verband met wettelijke voorschriften wordt ondergoed en nachtkleding (behalve zijden pyjama's bijvoorbeeld) op 95° Celsius gewassen. Desinfectie vindt hiermee op thermische wijze plaats. In verband met reiniging op hoge temperaturen is ondergoed van 100% katoen aan te bevelen.

Wassen, drogen en strijken

In de externe wasserij wordt de was gesorteerd op wasproces. Alles wordt vervolgens machinaal gewassen en gedroogd. Afhankelijk van kleding wordt dit vervolgens gestreken/ gemengeld en/of gevouwen. De schone was wordt op naam van de bewoner gesorteerd. De vouwbare bovenkleding in een plastic verpakking en de hangende kleding komt gesorteerd per bewoner retour. Artikelen die volgens het wasetiket alleen met de hand gewassen mogen worden, worden in de wasserij machinaal gewassen. Wij vragen u hier rekening mee te houden.

Aangepaste kleding

Het kan voorkomen dat uw kleding moet worden aangepast vanwege uw zorgvraag. De medewerkers van de Linnendienst kunnen uw kleding aanpassen. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Heeft u vragen, opmerkingen of een klacht over de kledingverzorging?

Neem dan rechtstreeks contact op met de externe wasserij LipsPlus B.V. via telefoonnummer (0492) 36 13 09.

Krijgt u geen gehoor bij de wasserij dan kunt u contact opnemen met de coördinator Linnendienst van De Waalboog. Zij is alle werkdagen bereikbaar tussen 8.00 – 15.00 uur via telefoonnummer (024) 322 8264. Binnen De Waalboog heeft zij een bemiddelende rol in de contacten en de klachtenafhandeling.

BV 4.5 / oktober 2017 - 2020/ versie 4

zo thuis als
maar kan | **de waalboog**

Postadres
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl

