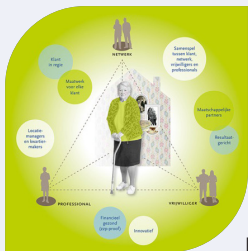


# De Waalboog: 2017 in beeld

2017 stond in het teken van aandacht, mooie momentjes, innovatie en ontwikkeling. In dit jaarbeeld lichten we een aantal projecten en activiteiten uit waarmee we het grootste verschil maakten voor onze bewoners en de mensen om hen heen. De volledige (formele) jaarverantwoording is te vinden op [de website van De Waalboog](http://de.waalboog.nl).



## In beweging

De Waalboog is volop in ontwikkeling. Dat is nodig om nóg beter aan te sluiten bij de wensen van onze klanten. In 2016 stelden we ons Strategisch Ontwikkelplan op. Daar gaven we in 2017 uitvoering aan. Ons motto: De Waalboog, zo thuis als maar kan. Het houdt in dat we de klant centraal stellen. En dat we in het samenspel tussen de klant, zijn of haar netwerk, vrijwilligers en onze medewerkers kijken we naar wat iemand vooral wél kan. 2017 stond ook in het teken van financieel gezond worden. Onze inspanningen wierpen hun vruchten af; de klanten beoordeelden ons positief, onder andere op

ZorgkaartNederland.nl met een 7,5. De jaarcijfers laten zien dat we er goed voor staan. Daarnaast troffen we voorbereidingen om in 2018 aan de slag te gaan met integraal management en krachtige teams.



## Innovatie

De kwaliteit van zorg willen we steeds verbeteren. Daarom maken we gebruik van nieuwe technieken. Sinds dit jaar hebben bewoners en hun eerste contactpersoon digitale inzage in het zorgdossier.

Op die manier kun je als partner, dochter of zoon altijd en overal zien hoe het met je man of vrouw, of vader of moeder gaat. Ook nieuw dit jaar: de snoezelstoel. Een grote comfortabele 'ligstoel' die langzaam schommelt. Een uitkomst voor onrustige bewoners. We konden 'm aanschaffen dankzij de Vrienden van De Waalboog. In de zomer introduceerden we de Toektoek. Met dit elektrische wagentje rijden vrijwilligers de bewoners van De Honinghoeve en het St. Jozefklooster naar adressen in de wijk en ook tussen die twee locaties. Een mooie verbinding! Nog een mooie innovatie: het gicht gidslicht, een verlicht pad van bed naar toilet. Het gaat automatisch aan als een bewoner 's nachts uit bed stapt. Een uitstekend hulpmiddel om valincidenten te verminderen.



## Mooie momentjes

Dag in dag uit zetten we ons ervoor in dat bewoners, hun familie en andere bezoekers zich thuis voelen bij De Waalboog. Sinds 2017 doen we dit onder de vlag 'Samen mooie momentjes maken'. Het gaat ons niet

om grote happenings, maar om het creëren van speciale momenten. Oprechte aandacht geven. En wéten wat voor iemand belangrijk is. Dat doen we in het samenspel tussen bewoner, familie, vrijwilligers en medewerkers. Concreet? Een van onze bewoners houdt van honden. Dus komt locatiehond Tess één keer per week bij haar op bezoek zodat ze met het dier kan knuffelen. Ander voorbeeld: medewerkers van jonge mensen met dementie verzamelden kortingsmunten bij de Jumbo. Zo konden ze met de bewoners een dagje naar de dierentuin. Lekker eten? Ook belangrijk! Een mantelzorger met een Surinaamse achtergrond maakt eens in de zoveel tijd roti voor haar man en de rest van de afdeling: bewoners, vrijwilligers, medewerkers... iedereen geniet mee!

## Meer persoonlijke aandacht

We vinden het belangrijk dat onze klanten de best mogelijke zorg en aandacht krijgen. Heel fijn dus dat we dit jaar op alle locaties woonassistenten konden instellen. Dat deden we op basis van de extra middelen die de overheid beschikbaar stelde. Woonassistenten zorgen voor al die extra's die maken dat bewoners zich 'zo thuis als maar kan' voelen. Samen met de andere collega's zorgen ze voor gezelligheid in de woonkamer, ondernemen activiteiten met bewoners en zorgen voor toezicht. Verder helpen de woonassistenten specifiek bij de bereiding van de maaltijd en bij het eten. Ook verrichten ze lichte schoonmaakwerkzaamheden. Zo ontlasten ze de zorgmedewerkers, zodat zij meer tijd hebben voor de zwaardere zorgvragen van bewoners. De nieuwe collega's zijn een aanwinst. Hun inzet geeft een goede impuls aan de ervaren aandacht en dus ook aan de kwaliteit van zorg.



## Zorgvernieuwing

Op het vlak van professionele zorg zijn we continu op zoek naar verbetering, vernieuwing en verdieping. Dat leverde in 2017 een aantal mooie resultaten op. Zo is bij de afdeling Orchidee op Nijvelt door onze professionals hard gewerkt aan de Proeftuin. Een nieuwe manier van werken, waarbij bewoners en mantelzorgers veel meer regie krijgen en medewerkers hen bewust alle ruimte geven om het anders, zelf, of meer zoals thuis te doen. Voor de groep jonge mensen met dementie ontwikkelden we een methode die hen helpt om bij momenten van drukte en ongeremdheid zich te focussen op specifieke handelingen die bij hen passen. Ook evalueerden we in 2017 ons vernieuwde zorg- en behandelaanbod voor mensen met dementie en ernstige gedragsproblemen. Dit kreeg vorm in het expertise- en behandelcentrum de Wingerd. Door het bij elkaar brengen van kennis uit de psychiatrie en de ouderenzorg kunnen we mensen met gedragsproblematiek beter begeleiden.



## Bijzondere activiteiten

Net als veel andere zorgorganisaties organiseren we vele activiteiten en leuke optredens. Maar we doen méér dan dat. We vinden het belangrijk bewoners de mogelijkheid te bieden om in beweging te komen, te dansen, of creatief bezig te zijn. Dus regelden we dat bewoners deel kunnen nemen aan de sociale sportschool. Sporters gaan daarbij samen met ouderen in beweging (bootcamps voor ouderen). Met de ondersteuning van het Nijmeegse initiatief 'Club Goud' organiseerden we een dansavond met dj en verzoekplaatjes tijdens het Danspaleis. Op Bosweg 250 – onze woning voor jonge mensen met dementie – gaf een kunstenaar samen met de bewoners de lange betonnen buitenmuur een metamorfose. Deze muurschildering gaat nu bijna op in de natuurlijke omgeving. Deze actie werd overigens mogelijk gemaakt door de Vrienden van De Waalboog.

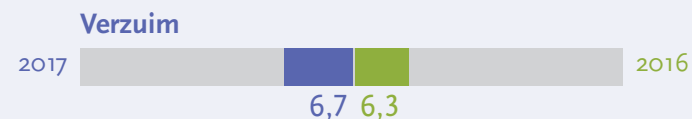
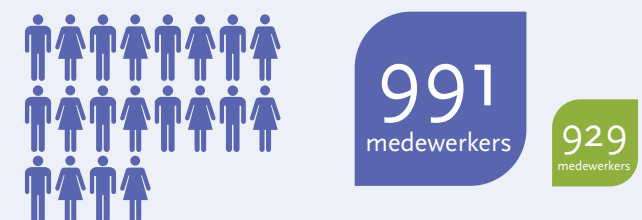
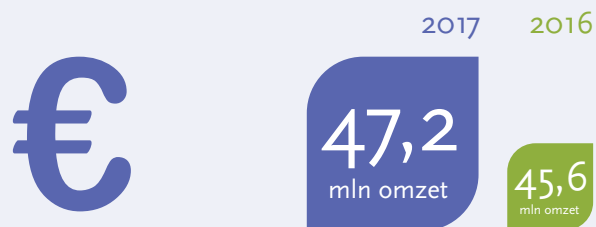
# De Waalboog: 2017 in beeld

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijke cijfers van De Waalboog met peildatum 31 december 2017, vergeleken met de cijfers van 2016, peildatum 31 december 2016. De volledige (formele) jaarverantwoording is te vinden op [de website van De Waalboog](http://de.waalboog.nl).



## Specificatie cliënten

- 416 bewoners verpleeghuiszorg
- 70 bewoners verzorgingshuiszorg
- 17 bewoners eerstelijnsbehandeling
- 49 cliënten dagbehandeling
- 28 cliënten wijkverpleging of thuiszorg
- 4 cliënten WMO



## Vacatures

- 66 zorggerelateerde vacatures
- 12 overige vacatures

