

Veelgestelde vragen over Waalboogontwikkelingen

De Waalboog verandert. Onze bewoners en toekomstige klanten, de maatschappij en de politiek vragen iets anders van ons dan een aantal jaren geleden. Daarom gaan we onze zorg anders organiseren. Op zaterdag 5 november hebben we bewoners, eerste contactpersonen en vrijwilligers daarover geïnformeerd. Per locatie hebben we bijeenkomsten georganiseerd om u te informeren over het ontwikkelplan van De Waalboog. Bestuurder Toke Piket gaf een presentatie en toonde een filmpje over een goede samenwerking tussen een bewoner, diens mantelzorger en vrijwilliger en die EVV-er. Aansluitend was er voldoende gelegenheid om over deze en andere zaken vragen te stellen. Hieronder de meest gestelde vragen en enkele locatie gebonden vragen.

Dagbesteding

Hoe zit het met de bijdrage voor activiteiten?

Nu heeft 80% van de bewoners een abonnement voor welzijn en dagbesteding. Het huidige abonnementssysteem wordt afgeschaft omdat het veel administratie kost. De Waalboog wil overgaan naar een vrijwillige bijdrage. Met de vrijwillige bijdrage kan De Waalboog toch de centrale activiteiten aanbieden die prettig zijn voor de bewoners. De bijdrage van het basisabonnement loopt door tot 1 januari 2017. Daarna gaat de vrijwillige bijdrage van kracht. U krijgt daar nog nader bericht van.

De verandering rond de dagbesteding valt de vrijwilligers erg zwaar, wordt hier iets mee gedaan?

Binnen de dagbesteding is er sprake van te hoge uitgaven en te weinig inkomsten. Dit heeft helaas gevolgen gehad voor de dagbesteding. We gaan ons best doen de activiteiten meer rond de bewoners te organiseren. Het oude systeem rond de dagbesteding was niet langer houdbaar. Er worden wijzigingen doorgevoerd, dit voelt misschien als minder. We gaan ons echter meer focussen op de activiteiten rond de bewoner, in plaats van op de centrale activiteiten. Dit betekent meer activiteiten op de eigen afdeling.

Er zijn eenzame mensen in huis, wordt daar wat aan gedaan?

Medewerkers zijn hier alert op. Er zijn 450 vrijwilligers actief binnen De Waalboog. Waar nodig kunnen we gerichte bezoeken vragen voor bewoners met nauwelijks bezoek om zo vereenzaming tegen te gaan. Ook proberen we hen te betrekken bij gezamenlijke activiteiten.

Zorg en medewerkers

Hoe staat de indicatie in verhouding tot het aantal medewerkers op de afdeling? Voor extra zorg is geen tijd.

Wij krijgen vanuit de overheid budget per bewoner afhankelijk van diens ZZP (zorgzwaartepakket). Helaas leveren we al meer zorg voor de klanten dan dat er vergoed wordt. We geven dus teveel geld uit. We zijn bezig dit probleem in kaart te brengen en hier een goede oplossing voor te vinden.

Bewoners zien veel verschillende medewerkers. De medewerkers werken op onregelmatige tijden en dat heeft effect op de bewoners. Goede verslaglegging is nodig. Kunnen er meer vaste medewerkers komen?

De Waalboog streeft naar meer vaste teams. We gaan bijvoorbeeld minder uitzendkrachten inhuren en meer investeren in extra opleidingsplaatsen. De wijzigingen in de organisatie brengen immers veel onrust mee, ook voor de bewoners. Verder worden er communicatietrainingen gegeven aan de medewerkers, zodat er structureel beter wordt gecommuniceerd.

Soms worden de medicijnen op het tafeltje gelegd. Ook komt het voor dat de bewoners elkaars medicijnen nemen. Wat doen jullie hier aan?

Dit mag uiteraard niet gebeuren. We hebben het afgelopen jaar sterk ingezet op het terugdringen van fouten bij medicatie. We hebben een andere werkwijze en distributie en daardoor zijn de fouten rondom medicatie de laatste tijd al sterk verminderd. De medewerkers zijn erg betrokken en werken hard. Helaas worden er soms fouten gemaakt. Daar komt bij dat het momenteel voor de hele ouderenzorgbranch moeilijk is om aan goed gekwalificeerd personeel te komen.

Vrijwilligers en mantelzorgers

De zorg wordt complexer. De vrijwilligers en mantelzorgers kunnen niet alles overnemen. Voor veel taken zijn gekwalificeerde medewerkers nodig. Wat doet u hiermee?

We kijken hoe we gezamenlijk de zorg vorm kunnen geven. Dat gebeurt in het samenspel tussen mantelzorger, vrijwilliger en professional. De mantelzorgers en vrijwilligers mogen hierbij een aantal taken overnemen. Soms zijn dat eenvoudige zaken, maar als men hiervoor een opleiding heeft gehad, kan er meer.

Wordt er niet teveel van mantelzorgers gevraagd?

We snappen dat sommige mantelzorgers veel te verduren hebben gehad. Als zij (tijdelijk) geen extra zorg kunnen bieden, dan hebben wij daar begrip voor. We kijken vooral naar wat iemand wél kan betekenen. Dat hoeft niet de directe mantelzorger te zijn, maar kan ook iemand uit de omgeving van de bewoner zijn. Alle afspraken willen we in samenspraak maken met de mantelzorgers.

In veel andere organisaties zijn ze aan het starten met het zoeken naar vrijwilligers. Hoe krijgen we voldoende en ook bekwame vrijwilligers en op welke proactieve manier?

Het is inderdaad een maatschappelijke tendens. Er is een gesprek geweest met de vrijwilligerscentrale, waarbij we kijken naar een samenwerking. Daarnaast moeten we niet alleen zoeken naar ouderen, maar ook naar jongeren die van betekenis willen zijn. We kunnen bijvoorbeeld kijken of het vrijwilligerswerk aansluit bij bepaalde opleidingen. We moeten ze een leerzame ervaring kunnen aanbieden, waar we tijd in moeten investeren.

Maakt De Waalboog gebruik van maatschappelijke stages?

We werken samen met stagiaires van ROC en HBO-opleidingen en kunnen van beide veel leren.

Organisatie

Zijn er te veel managers?

Er wordt gekeken of dit anders kan. De teams hebben begeleiding nodig van de organisatie, maar de teams hebben ook ruimte nodig. De cliëntenraad praat mee over deze plannen. Het aantal managers is dit jaar al gedaald.

Wat is de rol van de locatiemanager?

De locatiemanager is de manager van de locatie, die de verantwoordelijkheid draagt over zorg, behandeling, begeleiding en facilitaire zaken.

Algemeen

Waarom worden de bewoners klant genoemd? Dit klinkt afstandelijk.

We gebruiken de term klant, omdat we graag de bewoners centraal willen zetten. We willen bij medewerkers een meer klantgerichte benadering stimuleren.

Hoe realistisch is het om bewoners eigen regie te geven?

We verstaan onder eigen regie dat we zorg op maat afstemmen per persoon. We gaan samen met de familie kijken wat nodig is en wat de klant wil.

Locatie specifieke vragen

Honinghoeve:

Gaan er wijzigingen plaatsvinden voor de Brasserie?

Er zal in 2017 bezuinigd moeten worden, daarom kijken we ook naar de Brasserie. Rondom eten en drinken kijken we of koken op de afdeling mogelijk is, waardoor de kosten van het restaurant zouden dalen. Hierbij wordt rekening gehouden met de kwaliteit van het eten en dat niet alle afdelingen behoefte hebben aan individueel eten.

De medewerkers schenken niet langer koffie in voor de bewoners 's avonds, kan daar iets aan gedaan worden?

Alle medewerkers doen hun best om het zo goed mogelijk te doen. Het koffiedrinken is helaas door de bezuinigingen weggevallen. Dit wordt waarschijnlijk door de vrijwilligers opgepakt.

St. Jozefklooster

De reorganisaties Dagbesteding en Facilitair zijn hard binnengekomen.

Het St. Jozefklooster wordt inderdaad flink geraakt momenteel. Helaas is dat nodig om financieel weer gezond te worden. We gaan de activiteiten meer rond de bewoner organiseren. Ook rondom eten en drinken en de keuken moeten aanpassingen plaatsvinden. Er zijn ook andere afspraken gemaakt met het SCJ (de paters) en dat heeft consequenties.

Er wordt gewerkt aan minder regels, minder overhead. ICT processen worden aangepast.

Samen met bewoners wordt gekeken naar de behoefte en in die verandering is het SJK momenteel. Door een andere organisatie, gaat dit zeker lukken.

Nijevelt

Bij Kleinschalig wonen zijn ze begonnen met leefmilieus en er zou sprake zijn van leefcirkels. Dit werkt nog niet goed.

Dit heeft een aanlooptijd nodig en is wennen in het begin. Bewoners krijgen uiteindelijk een leefomgeving die beter op hun situatie is afgestemd (qua prikkels, activiteiten, etc.). Bij Joachim en Anna werken we ook op een afdeling met leefmilieus. Daar loopt dat inmiddels goed.