

TvV

Tijdschrift voor Verzorgenden

Nummer 4 / april 2015 / jaargang 47



MARIEKE VAN NEERVEN: 'HEEL JE MENS-ZIJN ZET JE IN'

Goed (blijven) rekenen – voorkom medicatiefouten

Je geduld verliezen bij cliënten: waar ligt jouw grens?

Hoe humor werkt bij jonge mensen met dementie

Kijk ook op www.nursing.nl/verzorgenden

Marieke met mevrouw Franken:
'Belevingsgericht werken is bij ons een
belangrijke manier van zorg bieden.'



Verzorgenden over hun vak. Deze keer Marieke van Neerven, evv'er bij Joachim en Anna, specialistisch zorg- en behandelcentrum van De Waalboog in Nijmegen. Zelf meedoen? Mail ons: redactie.tv@publicaties.nl.

TEKST: CHRISTEL BOS | FOTO'S (INCLUSIEF COVER): NORBERT VOSKENS

'Liefde voor complexe zorg'

Hoe ben je in de zorg terechtgekomen?

'Na mijn opleiding begon ik in de gehandicaptenzorg. Na ruim een jaar maakte ik de overstap naar de commerciële wereld en hield ik mij bezig met schuldhulpverlening. Op een gegeven moment kreeg ik daar te maken met een cultuur van verdeel en heers. Daar kon ik mij niet in vinden. Ik wilde eerlijk werk dat mij een voldaan gevoel gaf. Ik begon daarom als flexwerker in de zorg. Mijn salaris ging er flink op achteruit, maar dat woog niet op tegen het plezier waarmee ik naar mijn werk ging. Mensen een veilig gevoel geven en mijzelf echt nuttig voelen gaven mij zo veel meer voldoening. Sinds anderhalf jaar werk ik op afdeling De Harp van Joachim en Anna waar mensen in een vergevorderd stadium van dementie en alzheimer wonen.'

Wat heb je met dementerenden?

'Ik heb altijd een liefde gehad voor bijzondere doelgroepen met complex gedrag. Omdat je daarbij heel je mens-zijn inzet. Dementerenden help je niet met woorden. Vaak bereik je meer met non-verbale communicatie. Soms moet je je eigen normen en waarden daarbij loslaten. We zijn veelal gewend om te werken met corrigeren en belonen. Maar bij mensen met dementie of alzheimer is het belangrijk om in het hier en nu te blijven. Als een bewoonster zegt haar hondje kwijt te zijn ga je samen op zoek. Je gaat mee in hun wereld in plaats van dat je ze de werkelijkheid laat zien. Belevingsgericht werken is bij De Waalboog een belangrijke manier van zorg bieden. Door te luisteren en je te verdiepen in de achtergrond van de bewoners begrijp je waar angsten of gedragsproblemen vandaan komen en kun je daar beter op inspelen.'

Waar ligt je hart?

'Ik verdiep mij graag in de verwerking van prikkels. Ik kwam erachter dat een bewoner de warmte van de douche wel fijn vond, maar niet de straal. Ik heb toen een washandje om de doucheknop gedaan, waardoor de straal anders werd. Sindsdien vindt hij het wel goed. Ik vind

het fijn om het voor een bewoner beter te maken. Daarvoor moet je goed kunnen observeren. Tijdens vergaderingen breng ik wel eens complexe casussen naar voren. Samen proberen we daar dan een antwoord op te vinden. Met z'n allen hebben we zo veel kennis in huis.'

Wat vind je moeilijk?

'Meer en meer krijgen we te maken met een complexere en zwaardere doelgroep. Graag zou ik zien dat we nog sneller kunnen inspelen op wat er voor die groep nodig is. Bij De Waalboog spreken we in multidisciplinaire teams over deze problematiek en hoe we een veilige en passende omgeving kunnen bieden.'

Waar werk je over vijf jaar?

'Er kan bedrijfsblindheid optreden als je vijf tot tien jaar dezelfde functie bekleedt of op dezelfde afdeling werkt. Mijn mening is dan ook dat als je met bijzondere doelgroepen werkt je na een bepaalde tijd een nieuwe dynamische omgeving of verdieping van je functie moet zoeken. Dat geeft weer energie.' ■

