

Aandachtspunten voor bezoekers

De Waalboog wil een fijne en veilige woon- en werkomgeving zijn. Ieders welzijn en respect voor elkaar staan voorop. In deze aandachtspunten staat verwoord wat u van ons mag verwachten. En wat wij van u verwachten als bewoner/cliënt (en eventueel diens vertegenwoordiger) en bezoeker.

Deze aandachtspunten gelden binnen alle locaties van De Waalboog en op de terreinen daaromheen.

Respectvol met elkaar omgaan

We respecteren elkaars eigenheid. We discrimineren niet en hebben respect voor elkaars gewoonten, waarden en normen, levensbeschouwing, uiterlijk en opvattingen.

We bezorgen elkaar geen overlast en onthouden ons van agressief en treiterend gedrag, in woord en/of fysiek.



Veiligheid en eigendommen

U neemt geen gevaarlijke voorwerpen of wapens mee. We gaan zorgvuldig om met elkaars bezittingen.

We maken niets onnodig vuil of kapot. We eigenen ons geen spullen toe die van een ander zijn.



Privacy

We respecteren en zijn zorgvuldig met elkaars privacy. Medewerkers en vrijwilligers geven geen informatie over bewoners/cliënten aan derden; dit loopt via de contactpersoon/vertegenwoordiger. We praten niet over maar met elkaar.



Verder verzoeken wij u:

- indien aan de orde, afspraken tijdig af te zeggen;
- het ons te melden als u een probleem ervaart of juist ergens heel tevreden over bent;
- ons te helpen onze locaties en terreinen schoon en netjes te houden;
- u te houden aan de hygiëne voorschriften;
- alleen beeld- en geluidsopnames van uzelf te maken, of van anderen uitsluitend met voorafgaande toestemming;
- bij gebruik van uw telefoon of andere elektronica rekening te houden met anderen in uw omgeving;
- uitsluitend te roken op de daarvoor aangewezen plekken.



Sancties

Het overtreden van de regels of het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers kan leiden tot een waarschuwing of uiteindelijk het weigeren van de toegang tot De Waalboog. Ook kan dergelijk gedrag gevolgen hebben voor eventueel vertegenwoordigerschap.

Bij wapenbezit, bedreiging, agressie en (verbaal) geweld, drugs en diefstal wordt tevens altijd aangifte gedaan bij de politie.



Tot Slot

Deze aandachtspunten sluiten aan bij de gedragscode voor alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van De Waalboog. Zo mogen we van elkaar hetzelfde verwachten en zorgen we ervoor dat we bij De Waalboog fijn, veilig en goed wonen en werken.

