

zo thuis als  
maar kan

de waalboog



## Clëntenraad

Voor bewoners, cliënten en hun  
mantelzorgers



**Als cliëntenraad van De Waalboog laten we u in deze folder kennismaken met wie we zijn, wat we doen en hoe we dat willen bereiken.**

### **Wie zijn we?**

Stichting De Waalboog heeft een cliëntenraad. Dat is wettelijk verplicht. De huidige cliëntenraad bestaat uit 6 leden. Allen hebben een binding met De Waalboog en dragen De Waalboog een warm hart toe. We zijn enthousiast en we zetten onze capaciteiten in voor het verbeteren van de kwaliteit van leven van de bewoners. Daarnaast vinden wij een prettig werkklimaat voor de medewerkers belangrijk.

Voor elke locatie van De Waalboog is één van ons contactpersoon:

Vincent Paes: voorzitter, contactpersoon Nijevelt  
Tineke Bulder: communicatie, contactpersoon St. Jozefklooster  
Jenny de Fouw: contactpersoon De Honinghoeve  
Jet Jacobs: contactpersoon Joachim en Anna  
Betty Verbree: contactpersoon Joachim en Anna  
Wytze Westra: commissie medisch-ethisch en zorg en dwang,  
contactpersoon Nijevelt  
Agaath Eras: secretariaat cliëntenraad,  
a.eras@waalboog.nl, tel. 024 - 322 8264

Agaath Eras is elke ochtend aanwezig, behalve maandagochtend. De cliëntenraad is per e-mail te bereiken op [clienraad@waalboog.nl](mailto:clienraad@waalboog.nl).

Elk lid is benoemd voor een periode van 4 jaar, welke éénmaal verlengd kan



vlnr: Wytze Westra, Jenny de Fouw, Jet Jacobs, Vincent Paes, Betty Verbree, Tineke Bulder, Agaath Eras

## **Wat doen we?**

Als cliëntenraad waken we over de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening en doen we voorstellen ter verbetering. We geven u en uw naasten daarmee een stem die gehoord wordt door de bestuurder van De Waalboog. Een stem die zwaar weegt in de besluitvorming. De raad adviseert de bestuurder gevraagd én ongevraagd, als onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan. De voorstellen en adviezen gaan over wat u als bewoner of cliënt aangaat, over de zorg, maar ook over het leefplezier en de huisvesting. De cliëntenraad is er voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners en hun naasten.

Naast het geven van adviezen, bekijken we de kwartaalrapportages, de jaarrekening, de begroting en andere documenten op hun impact op u en uw naasten. Ook stellen we zelf onderwerpen aan de orde. We houden enquêtes onder bewoners binnen de diverse locaties om te horen wat er leeft en wat verbetering behoeft. Deze enquêtes gaan bijvoorbeeld over wat u vindt van de leefomgeving en van de zorg die geboden wordt. Maar ook over wat u bijvoorbeeld vindt van de communicatie vanuit De Waalboog, de maaltijden, de activiteiten.

We informeren u en uw naasten over onze werkzaamheden in het cliëntenblad 'Bij de Koffie' en in de digitale nieuwsbrief. Nadere informatie over een bepaald thema ontvangt u tijdens de jaarlijkse familiecontactavond. Om zelf goed geïnformeerd te zijn en te blijven, gaan we op cursus en praten we zeer regelmatig met locatiemanagers, zorgmanagers en andere deskundigen.

## **Wat willen we bereiken?**

Om uw stem te horen, zijn er recentelijk bewonersraden samengesteld, bestaande uit ongeveer 5 bewoners, de locatiemanager en een lid van de cliëntenraad. Deze bewonersraden vergaderen 4 keer per jaar.

De raad hoopt ook in de komende jaren uw naasten goed te informeren over de gang van zaken binnen De Waalboog. We zijn er scherp op dat mogelijke bezuinigingen nooit ten koste van de zorg mogen gaan. Ons primair doel is en blijft: het allerbeste realiseren voor de bewoners.



## **We horen graag van u**

Als cliëntenraad komen we graag met u in contact. U kunt ons tegenkomen op familiecontactbijeenkomsten, bij groot- en kleinschalige activiteiten of als we bijvoorbeeld ergens op bezoek zijn. U kunt ons gerust aanschieten met uw vraag en/of opmerking. Dit kan ook altijd telefonisch of per e-mail.

E-mailadres: [clienraad@waalboog.nl](mailto:clienraad@waalboog.nl)

Telefoonnummer: 024 - 322 8264

Op [www.waalboog.nl/over-ons/clienraad](http://www.waalboog.nl/over-ons/clienraad) kunt u alle informatie over de cliëntenraad nog eens nalezen.

BV 4.1/ aug-20 - aug-23 / versie 5

zo thuis als  
maar kan

**de waalboog**

*Postadres*  
Postbus 31071  
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64  
[info@waalboog.nl](mailto:info@waalboog.nl)  
[www.waalboog.nl](http://www.waalboog.nl)

