



**Kortdurend verblijf**  
**Op basis van een eerstelijnsverblijf**  
**laag- en hoogcomplex of WLZ indicatie**

TOPZORG EN BEHANDELING

## Kortdurend verblijf

Deze folder informeert u in het kort over de procedure rondom uw verblijf voor kortdurende zorg binnen De Waalboog. Wilt u meer informatie? Raadpleeg onze medewerkers. We gaan graag met u in gesprek.

### Doel van kortdurend verblijf

U verblijft op basis van een indicatie kortdurend verblijf binnen De Waalboog.

Laagcomplexere zorg wordt in het St. Jozefklooster geboden.

Hoogcomplexere zorg wordt geboden in Joachim en Anna, op een afdeling voor kortdurend verblijf. Deze afdeling is gespecialiseerd in observatie, diagnostiek en revalidatie.

Met een toewijzing voor kortdurend verblijf bent u hier zo kort mogelijk als voorbereiding op terugkeer naar huis of -als dat niet gaat- naar de best passende woonomgeving.

In een periode van enkele dagen/weken wordt duidelijkheid verkregen over uw specifieke zorgvragen en (behandel)doelen aan de hand van het intakegesprek en observatie.

In geval van hoogcomplexere zorg kan diagnostiek onderdeel zijn van het verblijf. In deze periode wordt in samenspraak met u en uw familie/naasten een plan gemaakt en uitgevoerd. Samen met u wordt er gekeken welke (revalidatie)doelen minimaal behaald moeten zijn voor terugkeer naar huis mogelijk is. Een aantal behandelingen kunnen ook in de thuissituatie worden voortgezet. Indien terugkeer naar huis niet meer kan, wordt bekeken welke woonomgeving binnen of buiten De Waalboog het best passend is bij uw wensen en behoeften. Cliënten verhuizen na verblijf op basis

van kortdurende zorg altijd naar een woonvoorziening waar passende zorg kan worden geboden en voorzover mogelijk rekening houdend met de voorkeur.

### Indicatie/toewijzing

U heeft een indicatie op grond van de zorgverzekeringswet. Het gaat dan om eerstelijnsverblijf laagcomplex (ELV-lc) of om eerstelijnsverblijf hoogcomplex (ELV-hc). U kunt ook een indicatie hebben op grond van de Wet Langdurige Zorg. Het gaat dan om een zorgzwaartepakket 9b (ZZP 9b) en dit betreft hoogcomplexere zorg.

Binnen laagcomplexere zorg wordt geen behandeling geboden vanuit De Waalboog, maar zonodig door bijvoorbeeld de huisarts, de fysiotherapeut, etc. (eerstelijnszorg).

Betreft het hoogcomplexere zorg dan wordt er naast zorg ook behandeling geboden vanuit De Waalboog.

### Medewerkers

Wanneer u kortdurende zorg krijgt ontmoet u medewerkers in verschillende functies en disciplines. De dagelijkse zorg wordt uitgevoerd door het zorgteam. Het zorgteam kan bestaan uit helpenden, verzorgenden, verpleegkundigen, woonassistenten en een medewerker dagbesteding.

Heeft u een indicatie ELV-lc dan nemen in elk geval deel aan de cliëntenbespreking een verzorgende en een verpleegkundige van het zorgteam, daarbij kan er telefonisch overleg plaatsvinden met de huisarts en eventueel paramedici (bijvoorbeeld de fysiotherapeut).

Heeft u een indicatie ELV-hc of ZZP 9b dan is er een multidisciplinair team dat in elk geval bestaat uit een verzorgende en een verpleegkundige, specialist ouderengeneeskunde en

afhankelijk van de zorg- en behandeldoelen kan worden aangevuld met de psycholoog, geestelijk verzorger, ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtist en de logopedist.

### **Wat doet het (multidisciplinaire) team?**

Het (multidisciplinaire) team komt wekelijks bij elkaar. Het team bepaalt gezamenlijk welke zorg- en behandeling (in het geval van hoogcomplexe zorg) u nodig heeft en er worden afspraken gemaakt over de observatie en diagnostiek (in het geval van hoogcomplexe zorg).

### **Wat is de rol van de naasten?**

Contact met naasten vinden wij belangrijk. Het is van belang dat iedereen die in de thuissituatie een rol had in de zorg betrokken blijft bij de zorg. Denkt u bijvoorbeeld aan het helpen bij de maaltijd, het ondersteunen bij de verzorging of het begeleiden van bezoeken aan arts of specialist.

Voor het zorg- en behandelteam is het prettig dat er daarnaast één contactpersoon is waarmee wij kunnen overleggen. U krijgt een eerst verantwoordelijke verzorgende/verpleegkundige (EVV-er) toegewezen. De EVV-er onderhoudt nauw contact met u en de eerste contactpersoon.

Indien er sprake is van hoogcomplexe zorg, wordt de eerste contactpersoon gedurende uw verblijf ook uitgenodigd voor familiegesprekken. In deze gesprekken worden alle bevindingen gedeeld en wordt het zorg- en behandelplan besproken. In dit plan staan alle afspraken over de zorgverlening en de behandeling, afgestemd op uw individuele behoeften.

Naast de eerste contactpersoon zijn ook overige mantelzorgers welkom bij deze besprekingen. Dat kunt u onderling regelen.

### **Bezoek altijd welkom**

Er zijn geen afgebakende bezoektijden: familie en ander bezoek is altijd van harte welkom. U kunt bezoek ontvangen op uw eigen kamer en daarnaast gebruik maken van gemeenschappelijke voorzieningen. Uiteraard kunt u ook een uitstapje of wandeling maken buiten De Waalboog. Graag voor vertrek de medewerkers informeren.

### **Belevingsgericht werken**

Medewerkers houden in de dagelijkse zorg en activiteiten zoveel mogelijk rekening met uw gewoonten en behoeften. Daarom is het belangrijk voor ons te weten wie u bent en wie belangrijk voor u zijn voor uw welzijn en herstel.

### **Uiteenlopende activiteiten**

U kunt deelnemen aan uiteenlopende activiteiten: bijvoorbeeld kookactiviteiten, handwerken en gespreksgroepen. Er is een medewerker dagbesteding die uw wensen omtrent dagbesteding met u en uw familie bespreekt. Voor actuele informatie kunt u terecht bij de medewerkers van de afdeling en op de website van De Waalboog ([www.waalboog.nl](http://www.waalboog.nl)). In het cliëntenblad 'Bij de koffie' staat eveneens informatie over de activiteiten van De Waalboog.

Wij stellen het op prijs als u een bijdrage wilt leveren aan het ondersteunen van deze activiteiten.

### **Vrijheid en veiligheid**

Om cliënten een veilige en beschermde woonomgeving te bieden, hebben de afdelingen waar cliënten met dementie verblijven enkele voorzorgsmaatregelen genomen. Zo zijn de toegangsdeuren voorzien van een code om te voorkomen dat cliënten gaan dwalen en de weg kwijt raken. Ons uitgangspunt is het bieden van maximale vrijheid aan de cliënt.

### **Wat gebeurt er in afronding van uw tijdelijk verblijf?**

Op het moment dat het (multidisciplinair) team uw zorgbehoefte goed in beeld heeft gebracht, doet het team een uitspraak over de best passende woonleefomgeving. Dit wordt met u of tijdens een familiegesprek met u besproken. Er zijn dan meerdere mogelijkheden:

- U kunt weer terug naar uw thuissituatie. Alle benodigde hulp voor thuis wordt dan in samenwerking met u geregeld;
- Er wordt een passende plek voor u gezocht binnen De Waalboog;
- Op uw verzoek, of als er geen plaats is binnen De Waalboog, wordt gezocht naar een passende woonplek buiten De Waalboog.

Op het moment dat verhuizing of ontslag aan de orde is zal de afdeling Zorgbemiddeling van De Waalboog hierbij bemiddelen en indien nodig een passende toewijzing/indicatie regelen.

Indien er niet direct plaats is op de gewenste woonlocatie zal er voor u ter overbrugging tijdelijk passende huisvesting elders binnen of buiten De Waalboog worden gezocht. Dit kan binnen of buiten de regio zijn, afhankelijk van beschikbaarheid. Wij realiseren ons dat dit onprettig is, omdat dit een extra verhuizing betekent. U hebt echter geen recht meer op verblijf op basis van de kortdurende indicatie, omdat de zorg- en behandeldoelen zijn behaald. Uw plek is dan weer nodig voor een volgende (crisis) opname. Een overbruggingsplaats die door ons wordt aangegeven, is altijd passend bij uw zorgvraag en behoeften. U bent dan ook verplicht deze plaats te accepteren. Wel is het altijd mogelijk ingeschreven te blijven staan op de afdeling of locatie die uw voorkeur heeft.

### **Verbeteren van de zorg**

Om de zorg voortdurend te verbeteren, doet De Waalboog continu onderzoek naar de tevredenheid van cliënten. U ontvangt een enquête bij verhuizing of ontslag en u krijgt een uitnodiging voor een nazorggesprek.

Daarnaast heeft De Waalboog een Cliëntenraad. Deze Raad overlegt geregeld met de bestuurder over uiteenlopende zaken, variërend van zorgvisie tot organisatievraagstukken. Wilt u actief meepraten? Neemt u dan contact op met de Cliëntenraad.

### **Klachten**

De medewerkers doen hun uiterste best om de zorg optimaal af te stemmen op individuele wensen en behoeften. Bent u niet tevreden over de zorg, bespreek dit dan met de EVV-er. Komt u er samen niet uit of bent u niet helemaal gerustgesteld, dan kunt u contact opnemen met de zorgmanager/locatiemanager en indien nodig met de cliëntenvertrouwenspersoon. Leest u ook de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

### **Folders**

Over allerlei onderwerpen zijn folders beschikbaar, variërend van wetgeving tot klachtenregeling, het medisch-ethisch beleid van De Waalboog en uiteenlopende zorgthema's. De EVV-er kan u informeren. Ook kunt u een folder meenemen uit de foldermolen bij de receptie of kijk op [www.waalboog.nl/over-ons/publicaties](http://www.waalboog.nl/over-ons/publicaties).



BV 1.3/ febr-20 / versie 2

zo thuis als  
maar kan | **de waalboog**

*Postadres*  
Postbus 31071  
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64  
info@waalboog.nl  
www.waalboog.nl

